

Hej!

Styrelsen för Brf BoKlok Mjälle har fr o m 1 februari 2021 utökat förvaltningsavtalet med Riksbyggen, vilket vi givetvis är väldigt glada över. Tjänsterna som tillkommit är felanmälan, energistatistik och drift av installationer.

Det betyder att vi kommer byta glödlampor, göra funktionskontroll av värme, vatten och ventilation, göra mätaravläsning på el, värme och vatten m m.

Ni som medlemmar kan numera göra en felanmälan/beställning på saker ni behöver hjälp med i er egna lägenhet, kan exempelvis vara byte av vitvaror, vattenkranar, rensning vattenlås etc. Felanmälningar tas mot dygnet runt och görs enklast via Riksbyggens hemsida, kundportalen ”Mitt Riksbyggen” eller telefon 0771-860 860.

Underhåll och reparationer i egna lägenheten debiteras medlemmen enligt vad som står i era stadgar.

Vid akuta fel, utanför normal arbetstid, ringer ni vår jourtjänst som också nås på telefon nr 0771-860 860.

Med vänlig hälsning

Åsa Hallström
Kundansvarig

